

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §15 VersVermV und § 12 FinVermV:

## Ihr zuständiger Berater:

### **Finkona Finanz Service GmbH**

Kai-Oliver Schwede  
Nördliche Münchner Str. 47  
D-82031 Grünwald

Telefon: 089 - 32 20 96 421

Telefax: 089 - 32 20 96 209

E-Mail: [info@finkona.de](mailto:info@finkona.de)

Internet: [www.finkona.de](http://www.finkona.de)

Das Unternehmen ist tätig als:

**Versicherungsmakler nach §34d Abs.1 Nr.2 GewO**

**Finanzanlagenvermittler nach §34f Abs.1 S.1 GewO**

**Immobiliardarlehensvermittler nach § 34i Abs.1 GewO**

## **Beratung und Vergütung**

Wir beraten und vermitteln gemäß den gesetzlichen Vorgaben und erhalten für die Vermittlung von Versicherungsverträgen und sonstigen Leistungen eine Provision von der jeweiligen Gesellschaft. Für Sie als Kunde ist unsere Beratungsleistung kostenfrei.

Zuständige Registrierungs- und Aufsichtsbehörde:

Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern

Max-Joseph-Str. 2, 80333 München

Telefon: 089 - 5116-0

Telefax: 089 - 5116-1306

E-Mail: [info@muenchen.ihk.de](mailto:info@muenchen.ihk.de)

Internet: [www.muenchen.ihk.de](http://www.muenchen.ihk.de)

**Registernummer Versicherungen: D-COUQ-H6S21-09**

**Registernummer Finanzanlagen: D-F-155-7C44-15**

**Registernummer Immobiliendarlehen: D-W-155-LF7Q-77**

Das Vermittlerregister wird geführt bei:  
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel: 0180 - 6005 850  
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)  
Fax: 030 - 20308-1000  
E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)  
Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung
- § 34f Gewerbeordnung
- § 34i Gewerbeordnung
- §§ 59-68 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)
- Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV)
- Verordnung über die Immobiliendarlehensvermittlung (ImmVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Die Gesellschaft hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbaren oder unmittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals der Gesellschaft.

Die Anschriften der Schlichtungsstellen, die bei Streitigkeiten zwischen Vermittlern oder Beratern und Versicherungsnehmern angerufen werden können, lauten:

**Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 - 3696 000  
Fax: 0800 - 3699 000  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel: 0800 - 25 50 444

Fax: 030 - 20 45 89 31

E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung**

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Tel: 040 - 69 65 08-90

Fax: 040 - 69 65 08-91

E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)

Internet: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Betrifft die Beschwerde die Vermittlung einer Kapitalanlage, insbesondere eines Investmentfonds oder eines Alternativen Investmentfonds sowie die Vermittlung einer Immobilie, besteht die Zuständigkeit der:

**Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.**

Straßburgerstraße 8, 77694 Kehl

Tel: 07851 - 79 57 940

Fax: 07851 - 79 57 941

E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)

Internet: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Weitere Adressen über Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Tel: 0228 – 4108-0

Fax: 0228 – 4108-1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

## **Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission hat gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Diese OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>